PASSEND ONDERWIJS
SWV RIJNSTREEK

Klachtenformulier

Van Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Rijnstreek ten behoeve van ouders, verzorgers, voogden, leerlingen, scholen, hulpverleners, etc.
Interne klachten over dienstverlening van medewerkers door ouders, voogden, verzorgers, leerlingen

Indien u:

- een klacht heeft over de dienstverlening van Samenwerkingsverband Passend Onderwijs Rijnstreek en/of over de medewerkers;
- deze met de betreffende persoon heeft besproken en niet tot een oplossing bent gekomen;
- deze klacht schriftelijk kenbaar wenst te maken;

dan verzoeken wij u gebruik te maken van dit formulier.
Het ingevulde formulier kan verzonden worden ter attentie van de directeur-bestuurder van het samenwerkingsverband Passend Onderwijs Rijnstreek per mail: a.vanduijvenvoorde@swvrijnstreek.nl of per adres Henry Dunantweg 11, 2402 NM Alphen aan den Rijn.

Wij streven ernaar om uw vraag binnen 10 werkdagen te behandelen, doch uiterlijk binnen drie weken (m.u.v. schoolvakanties) ontvangt u per mail of per post een inhoudelijke reactie van de directeur-bestuurder van het samenwerkingsverband Passend onderwijs Rijnstreek.

Naam indiener: _____

Adres: _____

Postcode/plaats: _____

Telefoonnummer: _____

E-mailadres: _____

Voor een snelle en zorgvuldige behandeling van uw klacht vragen wij u uw klacht zo concreet mogelijk te beschrijven: geef hieronder aan: wat is de aard en omvang van het probleem, wat en/of wie betreft het? Hoe lang speelt het al; heeft het zich één of meerdere keren voorgedaan?

Omschrijving klacht(en):

_____

_____

_____

PASSEND ONDERWIJS
SWV RIJNSTREEK

Indien relevant: als u al een idee heeft over een mogelijke oplossing of anderszins de reactie die u van ons wenst: Wat zou dat dan zijn? Gewenste oplossing/reactie:

_____

_____

_____

_____

_____

Heeft u al (telefonisch) contact gehad over de klacht, en zo ja met wie, en wat is daaruit gekomen? Waarom is dit voor u geen oplossing van uw klacht?

_____

_____

_____

_____

_____

Datum: _____

Plaats: _____

Handtekening: _____